

PRESSESPIEGEL

12.11.2019

KOOPERATION MIT JDC

[DAS INVESTMENT.COM](https://www.dasinvestment.com)

Comdirect mit digitaler Versicherungs-Plattform

Die Comdirect-Tochter Comdirect Versicherungsmakler startet eine Plattform, auf der Comdirect-Kunden ihre Versicherungsverträge online abschließen und verwalten können. Dabei arbeitet die Direktbank mit dem Finanzvertrieb JDC zusammen.

Comdirect wagt sich nun auch in den Versicherungsbereich vor. Über ihre Tochter Comdirect-Versicherungsmakler bietet die Direktbank ihren Kunden ab sofort eine Online-Plattform an, auf der sie ihre Versicherungsverträge digital verwalten, vergleichen und abschließen können.

Über den Persönlichen Bereich auf der Comdirect-Website gelangen Kunden auf das Portal www.comdirect-versicherungsmakler.de. Dort können sie online die klassischen Versicherungen abschließen: von der Hausrat- über die Haftpflicht-, Tierhaftpflicht-, Wohngebäude-, Unfall- und Rechtsschutz- bis hin zur Kfz-Versicherung. Auch alle weiteren Versicherungen für Privatkunden werden abgedeckt, hierfür sei jedoch eine telefonische Beratung notwendig, erklärt Comdirect.

Für die Kunden entstehen für diesen Service keine zusätzlichen Kosten. Die digitale Verwaltung ist für sämtliche Versicherungen möglich, die der Kunde in seinem Bestand hat. Durch Auswahl des entsprechenden Anbieters auf dem Portal fügen Kunden ihre bestehenden Versicherungsverträge hinzu. Auf Wunsch kann eine individuelle Bedarfsanalyse durchgeführt werden. Auch Schäden können Kunden online melden.

Mit Technik von Kooperationspartner JDC

Comdirect Versicherungsmakler nutzt für dieses Angebot die Technik der JDC Group. So kommt bei der Verwaltung die JDC-eigene Kunden- und Vertragsverwaltungssoftware iCRM zum Einsatz. „Im Frontend haben wir die Funktionen unserer Web-App ‚allesmeins‘ für Comdirect erweitert, sodass beispielsweise der Zugang über die Comdirect-Website für eingeloggte Kunden möglich ist“, erklärt Ralph Konrad, Vorstand der JDC Group. Man werde das Tool noch weiter entwickeln, spannende neue Features sollen folgen.

Beide Unternehmen haben bereits im Oktober einen Kooperationsvertrag abgeschlossen. Demnach soll die Direktbanktochter der Commerzbank fünf Jahre lang ihr Versicherungsangebot über JDC abwickeln ([DAS INVESTMENT berichtete](#)).